

Política de trocas e devoluções

Você tem até **7 dias** após o recebimento para devolver o produto sem custo. Defeitos de fabricação têm garantia legal de **90 dias**. O frete da devolução é por nossa conta.

Prazos essenciais

Arrependimento: 7 dias corridos a partir do recebimento (CDC, art. 49).

Garantia legal: 90 dias corridos para defeito de fabricação (CDC, art. 26).

Frete de devolução: grátis, via etiqueta enviada por e-mail.

Reembolso: processado em até 10 dias úteis após análise.

Como funciona

- **1. Abra o chamado** em Minha conta > Pedidos > “Solicitar troca”, descrevendo o motivo.
- **2. Aprovação em 24h:** enviamos a etiqueta de postagem por e-mail, sem custo.
- **3. Envie a peça** na embalagem original em qualquer agência dos Correios.
- **4. Receba o reembolso** em até 10 dias úteis após a análise (até 5 dias úteis).

O que aceitamos

- Produto com defeito de fabricação.
- Item diferente do anunciado.
- Peça que não serviu na sua moto.
- Arrependimento em até 7 dias (CDC).
- Avaria no transporte.

O que não aceitamos

- Peças instaladas ou com sinais de uso.
- Itens fora da embalagem original.
- Pedidos com mais de 90 dias da entrega.
- Produtos personalizados sob encomenda.

Reembolso

Após o recebimento e análise da peça (até 5 dias úteis), o reembolso é processado em até 10 dias úteis na mesma forma de pagamento original:

- **PIX:** devolução em até 2 dias úteis na chave usada na compra.
- **Cartão de crédito:** estorno na fatura em até 2 ciclos (depende da operadora).
- **Boleto:** devolvido via PIX ou transferência bancária após confirmação dos dados.

Garantia de fábrica

Além da garantia legal de 90 dias prevista no CDC, cada produto carrega a garantia do fabricante (em geral 6 a 12 meses). Em caso de defeito após o prazo de troca, intermediamos o acionamento da garantia junto ao fabricante. Veja também o documento de **Garantia**.

Este documento resume, em linguagem simples, a política aplicada pela loja MOV Moto Fácil. Em caso de conflito, prevalecem os termos legais vigentes.